

LES FORMATION DU PREMIER SEMESTRE 2019

FRANCE ASSOS SANTE / URAASS PAYS DE LA LOIRE

Elles sont **gratuites** pour les **membres des associations adhérentes** à France Assos Santé (remboursement des frais de transport selon barème kilométrique en vigueur ou sur présentation des justificatifs originaux). **Le déjeuner est fourni** sur place.

Les inscriptions doivent être envoyées accompagnées d'un chèque de **caution de 15 euros pour chaque formation** (encaissé uniquement en cas d'absence non justifiée ou pour absence non médicale prévenue moins de 48h avant la formation).

Après confirmation de votre pré-inscription, **plus d'informations détaillées vous seront transmises dans les 15 jours précédents la formation**. Un minimum de 8 participants est requis par formation.

Représentant(e) d'Usagers Débutant(e)

*Premier mandat et n'ayant
jamais suivi de formation
Adhérent(e) ou non*

RU EN AVANT !

2 jours consécutifs non fractionnables

Formation de base pour les RU nouvellement nommés depuis 2016

**Lundi 4 & mardi 5 février
2019 à Angers (49)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00

Représentant(e) d'Usagers Débutant(e) et Expérimenté(e)

*Adhérent(e) à France Assos
Santé*

Défendre les Droits des Usagers

1 journée

*« Je dois défendre les droits des usagers dans mon mandat de RU, mais j'ai du mal à les distinguer les uns des autres. Les usagers ne se plaignent pas toujours ! Comment observer qu'ils sont bien mis en œuvre, ou pas ? »
Comment faire pour trouver les arguments juridiques pour étayer mon point de vue ? »*

**Jeudi 7 février 2019 à
la Roche sur Yon (85)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00

RU et Système de Santé

1 journée

« Je suis représentant des usagers dans les instances de la santé. Je connais les principes de la représentation et je sais ce que je dois défendre. Mais le système de santé est complexe et j'ai besoin d'aide pour en comprendre le fonctionnement, les enjeux et les acteurs, afin d'être en capacité d'émettre des avis et d'y porter la voix des usagers. »

**Mardi 12 mars 2019
à Nantes (44)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00

LES FORMATION DU PREMIER SEMESTRE 2019

FRANCE ASSOS SANTE / URAASS PAYS DE LA LOIRE

Elles sont **gratuites** pour les **membres des associations adhérentes** à France Assos Santé (remboursement des frais de transport selon barème kilométrique en vigueur ou sur présentation des justificatifs originaux). **Le déjeuner est fourni** sur place.

Les inscriptions doivent être envoyées accompagnées d'un chèque de **caution de 15 euros pour chaque formation** (encaissé uniquement en cas d'absence non justifiée ou pour absence non médicale prévenue moins de 48h avant la formation).

Après confirmation de votre pré-inscription, **plus d'informations détaillées vous seront transmises dans les 15 jours précédents la formation**. Un minimum de 8 participants est requis par formation.

**Représentant(e)
d'Usagers ayant suivi
la formation RU en
Commission des
Usagers (CDU)**

**Adhérent(e) à France Assos
Santé**

Le rapport annuel de la Commission des Usagers (CDU)

1 journée

« J'exerce mon mandat en CDU depuis quelques temps, et je maîtrise les différents aspects de mon mandat. J'aimerais aller plus loin. Comment me saisir de l'outil qu'est le rapport annuel de la CDU ? Comment participer à son élaboration ? Que dois-je y faire figurer ? »

**Lundi 1er avril 2019 à
Angers (49)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00

Analyser les plaintes et réclamations en Commission des Usagers (CDU)

1 journée

« Je représente les usagers en Commission des usagers. La lecture des plaintes et réclamations n'y est pas si simple. Comment comprendre les données organisationnelles, médicales ? Comment faire place à la subjectivité du patient ? Comment veiller à ce que la réponse donnée à l'utilisateur soit la meilleure possible ? Comment les transformer en occasion d'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge ? »

**Vendredi 15 mars
au Mans (72) et
Jeudi 16 mai 2019 à
Angers (49)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00

**Représentant(e)
d'Usagers
expérimenté(e)s**

**Adhérent(e) à France Assos
Santé**

Prendre la Parole

1 journée

*« J'exerce mon mandat de RU depuis quelques temps maintenant, mais j'ai besoin de me former **pour mieux intervenir lors des réunions de la Commission des usagers**. Il faut dire que les professionnels y sont nombreux, et que c'est difficile de se faire entendre ! Comment faire ? Comment prendre de l'assurance et oser soutenir le point de vue des usagers ? »*

**Jeudi 21 mars 2019 à
Nantes (44)**

De 9h30 à 17h00

Accueil à partir de 9h00