



## À vos agendas !

### Formations proposées au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2019

DATE	INTITULE	LIEU	PRE-REQUIS ET PUBLIC VISE	OBJECTIFS
<b>21 et 22 janvier 2019</b>	<b>« RU en avant ! »</b> 2 jours	Lille (59)	Pas de pré-requis RU nommés pour un premier mandat dans une instance hospitalière ou de santé publique, n'ayant jamais suivi de formation indemnisée	Se positionner comme représentant des usagers. Mobiliser les fondamentaux de la démocratie en santé (notamment les principes, les valeurs, les droits). Élaborer et défendre une position d'usagers, dans une approche transversale.
<b>8 février 2019</b>	<b>« Analyser les plaintes et réclamations en CDU »</b>	Arras (62)	RU en CDU (exclusivement) et ayant de préférence suivi la formation « RU en Commission des usagers »	Identifier le parcours d'une plainte ou réclamation dans un établissement de santé. Analyser la plainte du point de vue du RU. Connaître les différents niveaux de réponses à apporter. Utiliser la plainte pour améliorer la qualité.
<b>5 et 6 mars 2019</b>	<b>« RU en GHT du Hainaut-Cambrésis : les parcours des usagers »</b> 2 jours	Valenciennes (59)	RU siégeant au sein des CDU des établissements du GHT Hainaut-Cambrésis	Connaître les établissements membres et leur intervention dans la trajectoire du patient. Identifier la manière dont les CDU fonctionnent, comment les droits des usagers s'appliquent dans les différents établissements de santé. Saisir l'intérêt de la coordination des RU pour améliorer les parcours des usagers au sein de l'établissement de santé et sur le territoire.
<b>8 mars 2019</b>	<b>« RU et médiation dans les établissements de santé</b>	Arras (62)	RU siégeant en CDU, ayant suivi la formation « RU en CDU » et si possible, la formation « Analyser les plaintes et réclamations en CDU ». Participation aux médiations dans le cadre de la CDU et accès effectif aux plaintes.	Connaître la spécificité et le cadre de la médiation en établissement de santé. Saisir la dynamique rendant une médiation nécessaire. Cerner le rôle du RU dans le processus de médiation. Exploiter les résultats de la médiation en commission des usagers.

<b>2 avril 2019</b>	<b>« RU en CDU »</b>	Lille (59)	RU en CDU, ayant de préférence suivi la formation « RU en avant ! »	<p>Comprendre le fonctionnement de la commission des usagers : son rôle, son fonctionnement, la place de chacun de ses membres.</p> <p>Identifier les évolutions législatives et réglementaires.</p> <p>Identifier ce que défend le RU.</p> <p>Agir méthodiquement sur les principaux sujets de la commission.</p> <p>Se situer comme acteur de l'amélioration du système de santé.</p>
<b>6 et 7 juin 2019</b>	<b>« RU en avant ! »</b> 2 jours	Arras (62)		
<b>Date à confirmer</b>	<b>« RU en Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN) »</b>	Arras (62)	Représentants des usagers en Comité de Lutte contre les infections nosocomiales (CLIN) et en commission des usagers (CDU)	<p>Faire l'état des lieux des données concernant les Infections Associées aux Soins dans la région Hauts-de-France.</p> <p>Identifier le rôle du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales.</p> <p>Identifier les pistes d'actions possibles pour les représentants des usagers.</p>