

2^{ème} Journée Régionale des Représentants des Usagers de Bourgogne Franche-Comté 19 Mars 2019 à Dijon Métropole

Pré-programme

8h45 Accueil-café

9h30 Mot d'accueil

Marie-Catherine EHLINGER, Présidente de France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

9h35 Allocution d'ouverture

Claude MICHAUD, Responsable du département parcours, pilotage et démocratie en santé ARS BFC

9h45 L'UNAASS, l'URAASS Bourgogne Franche-Comté, 2 ans après...

- **Evolution et positionnement de l'UNAASS**

Un représentant de France Assos Santé (UNAASS)

- **Evolution de l'URAASS Bourgogne Franche-Comté**

Marie-Catherine EHLINGER, Présidente de France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté et **Patricia MINARY DOHEN**, coordinatrice régionale

10h55 Le rapport annuel des Commissions des Usagers

Pernelle PARENT, chargée de mission démocratie en santé et relation avec les usagers, Cheffe du projet « dynamique de la participation citoyenne » ARS BFC

11h25 Table ronde : Les Evènements Indésirables, de leurs signalements à leurs prises en compte

Un représentant de l'équipe régionale d'appui à la gestion des évènements indésirables (ERAGE) ReQua, un ou deux représentants des usagers, **Nathalie HERMAN**, Département qualité et sécurité de l'ARS BFC, un juriste et un responsable qualité d'un établissement de santé, un médiateur d'une Commission des Usagers

12h30 Déjeuner

14h00 Ateliers en sous-groupes (avec inscription préalable)

- **Atelier 1 : « RU et professionnels, ensemble pour quels objectifs communs ? »**

Comment renforcer la collaboration entre les représentants des usagers et les professionnels des établissements de santé ?

- **Atelier 2 : « E-santé, télémédecine, que dire, que faire quand on est représentant des usagers ? »**

Face aux transformations du système de santé et du développement de nouveaux outils comme la télémédecine, cet atelier propose aux RU de se situer dans le parcours de santé numérique des patients.

- **Atelier 3 : « Handicap, mobiliser les établissements de santé avec les représentants des usagers : comment s'emparer du guide HAS ? »**

Comment le RU s'approprie le guide construit et diffusé par la Haute Autorité de Santé pour favoriser la qualité de la prise en charge des personnes en situation de handicap ?

- **Atelier 4 : « Fiers d'être RU : comment identifier et faire valoir nos contributions et nos acquis ? »**

Le RU contribue à la réalisation d'actions concrètes en faveur de l'utilisateur. Comment rendre plus visible ces actions isolées et renforcer le positionnement du RU en tant que membre d'un véritable réseau ?

15h30 Pause

15h50 Restitution des ateliers

16h30 Clôture

Christian DEMOUGE, Président de la Commission Spécialisée des Droits des Usagers