



# Site web national du réseau CClin- Arlin

La rubrique « Usagers »

<http://www.cclin-arlin.fr/>

---

# Genèse du projet

- Demande du ministère au réseau CCLIN-ARLIN de concevoir un site Internet IAS dédié à la ville
- Contexte de réorganisation complète :
  - des régions
  - du dispositif des vigilances et de l'alerte
  - du réseau CCLIN-ARLIN
- Groupe projet :
  - Groupe de travail : documentalistes et webmasters CCLIN + 10 professionnels médicaux / paramédicaux du réseau
  - Groupe de lecture : 1 « autorité » de chaque secteur de soins

ALERTES

AGENDA

EMPLOI

FORMATION

ANNUAIRE

BULLETIN

QUI SOMMES-NOUS ?

Le réseau CClin et Arlin  
dans votre région

Sélectionnez un site



**Vous, professionnels**, qui prenez en charge des patients, résidents, avez à cœur de prodiguer des soins de qualité tout au long de leur parcours de santé que ce soit en ES, EMS ou en ville.

**Vous, usagers**, qui utilisez les services de ces professionnels, avez à cœur de recevoir des soins de qualité, en toute sécurité.

**La prévention des infections associées aux soins est une action de santé publique.**



Usagers  
Grand public

### Programme national de prévention des infections associées aux soins 2015

Une culture de sécurité des soins partagée tout au long du parcours de soins dans les 3 secteurs : sanitaire, médico-social et la ville



NOSOBASE

QUI SOMMES-NOUS ?

1 2 3 4

## Découvrez les différents type d'infections :



**Vous êtes acteur de votre santé** et souhaitez bénéficier de soins de qualité au cours de votre prise en charge.

**Vous souhaitez collaborer avec les professionnels de santé,**

Bienvenue, ce site est le vôtre, parcourez-le afin de découvrir les différentes rubriques qui répondent à la prévention du risque infectieux définie dans le **programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins 2015** (Propias).

**Vous avez dit nosocomiale ?**



Oui, je parle d'une infection  
survenue en cours d'hospitalisation

## Les différents types d'infections

**Vous avez dit associée aux soins ?**



Oui, je parle d'une infection survenue  
suite à une prise en charge par un  
professionnel de santé

**Vous avez dit communautaire?**



Oui, je parle d'une infection que je peux  
attraper à la maison, à l'école, au travail  
ou dans la rue...

## Signalement

Bientôt, tout usager pourra signaler un évènement indésirable (EI) qu'il suspecte être en lien avec un produit ou la réalisation d'un acte de soins ou sa prise en charge de patient ou de résident.

- **La réforme des vigilances** annoncée dans l'axe 1.2 "Améliorer l'évaluation et la gestion des risques sanitaires pour un dispositif de sécurité sanitaire plus efficace" de la Stratégie nationale de santé a pour objectifs de :
  - renforcer la protection de la population contre les menaces sanitaires en améliorant le signalement et le traitement des évènements indésirables,
  - améliorer le service rendu aux professionnels de santé et aux usagers.

**Le signalement des infections associées aux soins (IAS) devient opérationnel par tous les acteurs, tout au long du parcours de santé dans les 3 secteurs : sanitaire, médico-social et soins de ville** (Propias 2015) et par les usagers eux-mêmes.

### ➤ Comment signaler ?

Un portail Web commun et accessible à tous va faciliter et promouvoir la déclaration sans délai des EI et des IAS. Il sera opérationnel en fin d'année 2016, offrant un accès unique, simple et ergonomique pour toutes les vigilances concernées, orientant le déclarant grâce à un module de guidage. Il facilitera sa transmission aux acteurs en charge de l'évaluation et de la gestion du signal.

#### Les évènements indésirables peuvent être liés



##### à la prise d'un produit ou d'une substance

- Médicament
- Matériel (instrument, dispositif médical implanté, pansements, prothèses...)
- Produit sanguin labile (transfusion)
- Complément alimentaire
- Substance psychoactive
- Produit cosmétique
- Produit de tatouage
- Autres produits....

##### à une pratique médicale

- Infections Associées aux Soins (infections nosocomiales)
- Evènement indésirable grave (entraînant le décès, des séquelles irréversibles graves, ou des risques pour la santé publique)

**Un évènement peut impliquer simultanément plusieurs produits et/ou pratiques**

### ➤ Quels EI signaler concernant le risque infectieux associé aux soins ?

Un texte réglementaire va être prochainement publié, précisant les critères et modalités pratiques de signalement des IAS pour les 3 secteurs de soins et pour les usagers.

# MISSION MAINS PROPRES



SAVEZ-VOUS  
COMBIEN DE FOIS VOUS VOUS LAVEZ LES MAINS

ET COMBIEN DANS UNE

ET COMBIEN VOUS DE



**Le bon geste :**  
lavage des mains  
(mains sales, mouchage, repas, WC...)

si  
friction  
(visite :

Les représentants des usages  
vous remercient d'y penser

## JOURNÉE EUROPÉENNE D'INFORMATION SUR LES ANTIBIOTIQUES

UNE INITIATIVE EUROPÉENNE EN  
MATIÈRE DE SANTÉ



Préparer une  
campagne

À l'intention des  
médecins

S'informer

Participer

Campagnes en  
Europe

Actualités

À  
propos

You are here: [EAAD](#) > [S'informer](#) > [Vidéos](#)

Affiches

Données et rapports

Fiches d'information

Infographies

Messages clés

Témoignages de  
patients

Vidéos

Vidéos



Un Européen sur six ne sait pas que le mauvais usage des anti-  
biotiques les rend moins efficaces



Un Européen sur six ne sait pas que le mauvais usage des antibiotiques les rend moins efficaces. from ECDC on Vimeo.

Prenez les antibiotiques responsablement



00:15

## Comprendre

### > Qu'est-ce qu'une infection nosocomiale ?

Une infection nosocomiale est une infection contractée dans un établissement de santé. Les infections nosocomiales entrent dans le champ plus large des infections associées aux soins (IAS). Une IAS est une infection qui survient au cours ou au décours de la prise en charge d'un patient, quel que soit le secteur de soins (établissement de santé, établissement médico-social, soins de ville), et qui n'était ni présente, ni en incubation au début de la prise en charge.

Découvrez les différents types d'infections associées aux soins

- ✓ Quelle peut être la gravité d'une infection nosocomiale ?
- ✓ Quelle est la probabilité d'acquérir une infection lorsque je rentre à l'hôpital ?
- ✓ Combien de personnes meurent chaque année en France d'infections nosocomiales ou d'infections associées aux soins ?
- ✓ Comment risque-t-on d'être contaminé ?

La lutte contre les infections associées aux soins ou contre la dissémination des maladies infectieuses nécessite entre autre de savoir comment empêcher les germes de se transmettre. En fonction des germes mais aussi des maladies dont ils sont responsables on distingue trois modes de transmission ou contamination : la contamination par contact, par gouttelette et par l'air.

**La contamination par contact** est possible pour des germes qui sont sur la peau, et sur toutes les surfaces que l'on touche . Ainsi lors d'un contact entre la peau deux personnes il est possible de déposer ou d'acquérir des germes. On parle de transmission directe pour un contact entre une personne porteuse (émettrice) et une autre personne indemne (réceptrice), il peut aussi y avoir une transmission dite indirecte lorsque qu'il y a entre la personne émettrice et la réceptrice soit une tierce personne soit un objet (matériel de soins par exemple stéthoscope). Pour empêcher la transmission par contact la meilleure solution est la propreté des mains et de l'environnement. Les germes le plus souvent transmis par contact sont les bactéries qui résistent à la plupart des antibiotiques mais aussi les germes retrouvés en cas de diarrhée (salmonelles, *Clostridium difficile*...).



## Prévenir

La prévention des infections associées aux soins repose sur chaque professionnel, chaque patient, chaque visiteur. Pour chacun, le respect de quelques règles simples permet de réduire en grande partie le risque infectieux.

### > Pour les visiteurs

Les visiteurs peuvent constituer une source ou un vecteur de germes ; ils peuvent également contracter eux-mêmes une infection nosocomiale.

Quelques règles simples permettent de prévenir ce risque :

- Les visiteurs présentant une **maladie contagieuse** (par exemple, un rhume, la grippe ou une gastro-entérite) ne devraient pas entrer dans les secteurs de soins.
- Les visiteurs doivent respecter les consignes données par le personnel soignant.
- **Les fleurs** ne sont pas autorisées partout. Elles sont interdites dans les services recevant des patients immunodéprimés ou à risque important (réanimation, néonatalogie...). N'hésitez pas à demander conseil au personnel soignant.
- Les visiteurs doivent **se laver les mains** (avec de l'eau et du savon, ou avec un produit hydro-alcoolique) avant et après la visite d'un malade afin d'éviter la transmission manuportée de germes.
- Les visiteurs doivent accepter qu'un malade soit placé en **isolement (chambre individuelle et précautions d'hygiène complémentaires)**, particulièrement adapté à la prévention de certaines maladies transmissibles et de la transmission de bactéries résistantes aux antibiotiques. Cet isolement ne préjuge pas de la gravité de l'état du patient.

### > Pour les patients

- Il est important d'avoir une **bonne hygiène corporelle**. Il est indispensable de se laver les mains après être allé aux toilettes et avant les repas, et de prendre une douche si possible chaque jour.
- En cas d'**intervention chirurgicale**, le patient doit respecter scrupuleusement les consignes de préparation données par le chirurgien ou l'infirmière.
- Le patient ne doit pas manipuler les **dispositifs médicaux** tels qu'un cathéter, une sonde vésicale ou un drain.
- Des consignes particulières, appropriées à chaque patient et à chaque pathologie, peuvent être données si besoin par les médecins ou les infirmières.

### > Pour le personnel soignant

# Questions / Réponses

Cette page est en cours d'actualisation, vous pouvez consulter le forum existant à l'adresse ci-dessous :

➡ <http://www.cclinparisnord.org/Usagers/forum/forumAcc.htm>

**Ce forum n'est pas une consultation en ligne.**

Ces informations ne représentent en aucun cas des recommandations de traitement qui ne peuvent être réalisées que par un médecin après une consultation médicale.

**Avant de rédiger votre question,**  
merci de vérifier qu'elle n'a pas déjà été posée :

----THEMES SOUVENT ABORDES----  
Staphylococcus aureus/doré  
Bacille pyocyanique  
Escherichia coli  
Infection après opération

Ce forum est actuellement arrêté. Pour toute question, vous pouvez consulter la mission MIDISS : <http://www.securitesoins.fr>

▼ 107 - [Acinetobacter chez un bébé \(09/11/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 106 - [Infection à \*Staphylococcus warneri\* \(08/11/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 105 - [Infection urinaire \(05/07/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 104 - [Infection à pyo chez un grand brûlé \(19/04/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 103 - [Infection sur prothèse \(07/03/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 102 - [Staphylocoque et intervention pour scoliose \(07/03/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 101 - [Renseignements sur le \*Propionibacterium\* \(06/03/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 100 - [Infection à la hanche après intervention gynécologique \(15/02/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 99 - [Découverte d'une infection à \*Proteus mirabilis\* après ponction mammaire \(27/01/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 98 - [Infections après ligamentoplastie et ostéotomie \(27/01/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 97 - [Infections cutanées à staphylocoques \(13/01/06\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 96 - [Procédure plainte \(13/12/05\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

▼ 95 - [Staphylocoque doré après accouchement \(25/11/05\)](#)

☐ [La réponse du CCLIN](#)

## Lexique



### T

#### Stérilisation

Opération au résultat définitif permettant de tuer les micro-organismes portés par des milieux inertes contaminés (instruments, matériels...). La stérilité est garantie par l'emballage du matériel stérilisé.

(retour)

#### Tableau de bord des infections nosocomiales

Dans chaque établissement de santé, des indicateurs sont élaborés et réunis en un tableau de bord, publié annuellement. Il comprend différents indicateurs, dont certains sont diffusés publiquement. Ils concernent les antibiotiques (ICATB.2), les bactéries multirésistantes (ICA-BMR), les infections du site opératoire (ICA-LISO), l'hygiène des mains (ICSHA.2), les « Bactériémies nosocomiales à SARM » et les moyens mis en œuvre par l'établissement pour lutter contre les infections nosocomiales (ICALIN.2). Le recueil de ces indicateurs du tableau de bord se fait sur le site de la HAS.

Plus d'info :

[http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c\\_2022303/fr/ipaqss-2015-recueil-generalise-des-indicateurs-tableau-de-bord-des-infections-nosocomiales-tbin](http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_2022303/fr/ipaqss-2015-recueil-generalise-des-indicateurs-tableau-de-bord-des-infections-nosocomiales-tbin)

#### Transmission croisée

Transmission de micro-organismes de personne à personne (soignant ou soigné). Elle s'effectue par contact direct ou indirect, ou par voie aérienne (plus rare).

(retour)

### A

#### Accident

On appelle A (coupure) ou transmission concerne le

#### Accident

Domage s de la prise d (radiothérap

### V

#### Acte inva

Acte pour le effraction (e

#### VHB

Virus de l'hépatite B, infectant les cellules du foie.

#### AES

"Accident Exposant au Sang".



Réseau national  
de prévention des infections associées aux soins



## Arlin Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées

Antenne régionale de lutte contre les infections nosocomiales et associées aux soins



### Site Arlin Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées

<http://www.cclin-sudouest.com>



### Arlin Languedoc-Roussillon

Hôpital La Colombière - Pav n°7  
39 avenue Charles Flahault  
34295 Montpellier cedex 5  
Tél : 04 67 33 74 69 Fax : 04 67 33 75 81



[arlin-lr@chu-montpellier.fr](mailto:arlin-lr@chu-montpellier.fr)



### Arlin Midi-Pyrénées

Hôpital Purpan - Pavillon Administratif Annexe II  
Place du Docteur Baylac. TSA 40031  
31059 TOULOUSE Cedex 9  
Tél : 05 61 77 20 20 Fax : 05 61 77 20 46



[cclin.so-midi-pyrenees@chu-toulouse.fr](mailto:cclin.so-midi-pyrenees@chu-toulouse.fr)